

**CITY OF CAMPBELL RIVER**  
**Acoustic Watermain Testing**  
**A non-intrusive method for investigating water loss**



The City of Campbell River, population 35,000, is a city on the east coast of Vancouver Island in British Columbia. The City's in-house water loss management program aims to reduce its Non-Revenue Water and enact regulatory water conservation directives.

In 2016, the City partnered with Hetek Solutions to deploy acoustic data loggers for the purposes of zonal surveys. We supplied [SebaKMT N3 loggers](#), and [Water Loss Management Toolkit](#).



**This helped the City:**

- find and repair leaks;
- pinpoint excavation areas;
- reduce potential damage caused to properties due to ground saturation from water leaks;
- save costs for end users;
- conserve water sources.

In October 2020, our "[Water Loss Management](#)" course was delivered to City personnel which provided classroom and practical experience and ultimately helped find an additional leak. We are proud to support municipalities with their water loss management programs by supplying [products](#), [services](#), and [training](#).



**Project:**

- Supply of twenty (20) SebaKMT N3 loggers & commander with product training.
- Supply of SebaKMT HL5000 pinpointing system with product training.
- Delivery of Water Loss Management course, 0.6 CEUs certified in BC.

**"Our Solutions. Your Safety"**  
**"Nos solutions. Votre sécurité, ta sécurité"**

**VILLE DE CAMPBELL RIVER**  
**Essais acoustiques de la conduite d'eau**  
**Une méthode non intrusive pour étudier la perte d'eau**



La ville de Campbell River, qui compte 35 000 habitants, est une ville sur la côte est de l'île de Vancouver en Colombie-Britannique. Le programme interne de gestion des pertes d'eau de la Ville vise à réduire son eau non payante et à adopter des directives réglementaires de conservation de l'eau.

En 2016, la Ville s'est associée à Hetek Solutions pour déployer des enregistreurs de données acoustiques à des fins d'enquêtes zonales. Nous avons fourni des enregistreurs [SebaKMT N3](#) et une [Boîte d'Outils de gestion des pertes d'eau](#).



**Cela a aidé la Ville a :**

- Trouver et réparer les fuites ;
- Repérer les zones de fouilles ;
- Réduire les dommages potentiels causés aux propriétés en raison de la saturation du sol due aux fuites d'eau ;
- Réduire les coûts pour les utilisateurs finaux ;
- Conserver les sources d'eau ;

En octobre 2020, notre cours « [Gestion des pertes d'eau](#) » a été dispensé au personnel de la Ville, ce qui a fourni une expérience en classe et pratique et a finalement aidé à trouver une fuite supplémentaire. Nous sommes fiers de soutenir les municipalités dans leurs programmes de gestion des pertes d'eau en fournissant des [produits](#), des [services](#) et de la [formation](#).



**Projet :**

- Fourniture de vingt (20) enregistreurs et commandant SebaKMT N3 avec formation produit.
- Fourniture du système de repérage acoustique SebaKMT HL5000 avec formation produit.
- Cours de gestion des pertes d'eau, 0,6 CEU certifiés en Colombie-Britannique.

**"Our Solutions. Your Safety"**  
**"Nos solutions. Votre sécurité, ta sécurité"**